

Termos e condições de uso e pagamentos

ATUALIZADO EM: 08/04/2021

Os presentes Termos e condições de uso e pagamentos aplicam-se a utilização dos serviços oferecidos pela STARPAG FINTECH PARA SOLUÇÕES E INTERMEDIações EM MEIOS DE PAGAMENTO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 35.850.746/0001-79, situada na Rua Carlos Porto Carreiro, nº 70, Boa Vista, Recife/PE, CEP 50.070-090, doravante denominada **FATUREPAG**, através da sua plataforma **PAGFATURA** site www.pagsuafatura (“Site”).

O presente Termo contém condições de contratação e uso do Portal Digital “Site” para o acesso aos Serviços prestados pela FATUREPAG por meio da **PLATAFORMA PAGFATURA** Qualquer pessoa, doravante denominada **USUÁRIO**, que pretenda utilizar tais serviços deverá aceitar os Termos e condições de uso e pagamentos.

1. Aceitação do Termo de Uso

1.1. O presente Termo contém condições de contratação e uso do Portal Digital para o acesso aos Serviços prestados pela FATUREPAG por meio de sua plataforma **PAGFATURA**.

1.2. A FATUREPAG, na qualidade de facilitadora, fornece ao Usuário, sujeito aos Termos de Uso abaixo, acesso ao Portal Digital **PAGFATURA** (“Site”) para contratação de seus Serviços.

1.3. As informações contidas no Portal Digital poderão ser alteradas, modificadas, ajustadas ou extintas a qualquer momento, sem que haja a necessidade de informação prévia ao Usuário, sendo que essas alterações, modificações e/ou ajustes terão efeito somente após se tornarem públicos.

1.4. A FATUREPAG poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de aviso prévio, atualizar e alterar, a qualquer momento, estes Termos e condições de uso e pagamentos, cabendo ao Usuário em todo ato de pagamento tomar ciência do presente.

1.5. Ao realizar a contratação dos Serviços, o USUÁRIO declara que leu e concordou expressamente com a versão mais recente do Termo de Uso, fato este que o vinculará automaticamente às regras aqui contidas. **Caso o Usuário não concorde** com quaisquer das regras aqui descritas, o Usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o serviço.

2. Sobre a FATUREPAG

1.1. A FATUREPAG é uma fintech voltada para soluções e intermediações de pagamentos que, através da sua plataforma tecnológica **PAGFATURA**, dispõem de uma solução **“PAGFATURA”** de pagamentos/parcelamentos de contas diversas em até 18x (dezoito vezes) no cartão de crédito (“Serviços”) das principais Bandeiras.

1.2. A FATUREPAG é a única proprietária e responsável pelo funcionamento da plataforma de parcelamento de conta denominada **PAGFATURA**

1.3. Outras informações poderão ser obtidas por meio do endereço eletrônico www.pagsuafatura.com.br.

3. Descrição dos Serviços

3.1. A FATUREPAG por meio da sua **“PLATAFORMA PAGFATURA”** atua exclusivamente como empresa facilitadora, que por meio do seu Portal Digital (“Site”) ou de SEUS PARCEIROS, disponibiliza o acesso a produtos e serviços para pagamento de contas diversas, por meio de cartão de débito ou crédito, de forma parcelada ou à vista (“Transação”). O pagamento de débitos pelo Usuário, seja através do parcelamento no cartão de crédito ou o pagamento à vista por meio de cartão de débito é de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO (Pagador).

3.2. A plataforma PAGFATURA aceita os pagamentos relacionados à: tributos, débitos relacionados à veículos, contas emitidas por concessionária (energia elétrica, água, gás, telefonia etc.) e boletos de cobrança emitidos por nossos parceiros credenciados.

3.3. O custo efetivo total (CET) correspondente a todos os encargos e despesas incidentes nas transações incluindo taxas de juros envolvidas no parcelamento. O valor total do parcelamento e o valor de cada parcela, serão informados de maneira prévia ao Usuário, antes de concretizar o pagamento. Portanto, ao confirmar o pagamento, o Usuário confirma que está ciente de todos os encargos e despesas incidentes na transação de pagamento.

3.3.1. O custo efetivo total (CET) é composto pela parcela remuneratória das Adquirentes (MDR-Merchant Discount Rate, taxa de antecipação e taxa de serviço da FATUREPAG).

3.4. Todas as taxas de juros envolvidas no parcelamento, inclusive CET, valor total do parcelamento e o valor de cada parcela serão informadas no Portal Digital durante a contratação dos Serviços. O Usuário deverá garantir que entendeu de forma clara as condições oferecidas pela FATUREPAG antes da contratação dos Serviços, devendo entrar em contato por meio de um dos canais disponibilizados em caso de dúvidas.

3.4.1. Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização da plataforma FATUREPAG, o Usuário poderá contatar diretamente o serviço de atendimento, através do endereço de e-mail: contato@futurepag.com.br, bem como pelo número de telefone: +55 (81) 4042 7770 de segunda a sexta, das 8h30min às 17h30min.

3.4.2. Ao contratar os Serviços por meio da concretização da Transação de pagamento, o Usuário concorda expressamente com todos os valores e formas de pagamentos oferecidos pela FATUREPAG.

3.5. Em caso de contestação da Transação pela Instituição Financeira, de forma posterior ao parcelamento ou pagamento do débito, sem motivação comprovada, o USUÁRIO/PAGADOR vinculado aos débitos poderá sofrer sanções legais e administrativas, inclusive, mas sem se limitar, a eventuais bloqueios dos serviços prestados, além de indenizar a FATUREPAG e seus parceiros por eventuais prejuízos sofridos.

3.6. A FATUREPAG reserva-se o direito de não processar as Transações que: (i) contenham dados incompletos, contraditórios ou inválidos; (ii) A FATUREPAG, a seu exclusivo critério, considere envolver algum risco; (iii) estejam em desacordo ao presente Termo; ou (iv) não sejam autorizadas pelo banco ou pela credenciadora ou pelo emissor de cartões de crédito ou débito.

3.7. A FATUREPAG poderá cancelar uma Transação sempre que verificar que a mesma: (i) foi invalidada pelo banco do Usuário; (ii) foi processada incorretamente pela FATUREPAG, (iii) o Usuário não tinha autorização para enviá-lo, seja por fraude ou qualquer outro motivo, (iv) decorre de qualquer operação em desacordo com este Termo, ou (v) caso de suspeita de fraude ou qualquer irregularidade.

3.8. Os serviços disponibilizados na plataforma PAGFATURA “Site”, apenas poderão ser acessados por pessoas plenamente capazes, conforme a Legislação Brasileira. Todos que não possuem plena capacidade civil, deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

3.9. Os serviços da plataforma PAGFATURA podem ser interrompidos, inclusive para manutenção, reparos, atualizações ou falhas de rede ou equipamento. Nestes casos, a FATUREPAG não se responsabiliza por eventuais negativas no processamento de pagamentos devido à indisponibilidade temporária dos serviços. Sendo oportuno, a FATUREPAG advertirá previamente as interrupções do funcionamento do “Site” (Serviços).

3.10. A FATUREPAG prestará suporte e atendimento ao Usuário, de segunda a sexta-feira, das 8h30min às 17h30min por meio de e-mail ou telefone disponíveis no Site e no comprovante de pagamentos enviados aos clientes.

4. Funcionalidades

4.1. Os pagamentos efetuados no site, seguem as seguintes regras:

4.1.1. **Cadastro:** O Usuário poderá realizar as transações de pagamentos mediante um breve cadastro, conforme especificado no item 5 (cinco) deste termo, informando CPF/CNPJ, nome, telefone e e-mail.

4.1.2. **Inclusão do Título:** Selecione a categoria de pagamento desejada e inclua a descrição, o código de barras do boleto e clique em confirmar. Assim aparecerão as informações do boleto que será pago. Em seguida escolha o número de parcelas desejadas disponíveis em até 18x e clique em pagar.

4.1.3. **Pagamentos via cartão de crédito:** Será necessário o preenchimento de todos os dados impressos no cartão, como nome, número, validade e código de segurança e o CPF do titular do cartão. A seguir preencher o endereço de correspondência do cartão e clique em finalizar. O pagamento do pedido deverá ser realizado a prazo, através das seguintes bandeiras: VISA / MASTERCARD / HIPERCARD / AMERICAN EXPRESS / ELO / DINERS / CIELO.

4.1.4. **Pré-captura/Autorização:** Assim que a compra é efetuada o valor total do pagamento já é descontado do limite do cartão de crédito do Usuário e surge como uma compra normal no cartão de crédito, isso quer dizer que a administradora do cartão autorizou a operação e o pagamento então entrará em análise de segurança, apenas depois desta análise (aprovada) o valor efetivamente será cobrado, caso contrário, o limite retornará ao cartão de crédito do Usuário.

4.1.5. **Tempo de análise:** Na análise de segurança a FATUREPAG poderá validar todos os dados da compra, comprovando que é uma operação legítima, por isso, pedimos o prazo de até 48 (quarenta e oito) horas úteis para que esta operação seja concluída. Nestes casos, a FATUREPAG reserva o direito de recusar qualquer pagamento quando entender que o referido pagamento não está de acordo com os padrões normais de operação e política de riscos.

4.2. O horário de pagamento de títulos com vencimento na mesma data do pagamento, será até às 17h30min. Após este horário só serão aceitos pagamentos com vencimento futuros.

4.3. Para os pagamentos realizados através do site PAGFATURA ou de seus parceiros, a autenticação ou liquidação bancária poderá ocorrer em até 48 (quarenta e oito) horas úteis após o pagamento. Lembrando que em dias úteis, e não havendo nenhuma irregularidade no pagamento, a autenticação ou liquidação bancária se dará em no máximo 5 (cinco horas).

4.4. Nos casos de transações de pagamentos relativos a débito de veículos, guia de impostos, tributos diversos, contas de consumo e outros cujo vencimento ocorra antes do prazo de 48 (quarenta e oito) horas para validação e liquidação bancária da transação, o pagamento poderá não ser processado ou, em alguns casos, o valor nominal do respectivo pagamento poderá ser atualizado com multas e juros de mora estabelecidos pelo cedente/beneficiário, quando aplicável, para autenticação bancária no dia útil posterior a transação realizada, sendo de responsabilidade da FATUREPAG informar o Usuário durante a jornada de uso na plataforma.

4.5. Nos casos em que for necessário o preenchimento do valor do boleto para pagamento, o Usuário tem ciência que o respectivo preenchimento é de sua inteira e exclusiva responsabilidade, estando a FATUREPAG e seus parceiros isentos de qualquer responsabilidade por eventual erro de preenchimento de qualquer natureza pelo Usuário

4.6. Nos casos de contestação do Usuário, seja administrativa ou judicial, dos pagamentos realizados por meio do site/checkout da FATUREPAG ou de seus parceiros, o Usuário tem ciência que não serão restituídos os valores dos encargos e de eventuais diferenças de valores cobrados em razão do parcelamento via cartão de crédito, os quais ficam a cargo do titular do cartão de crédito que aderir a essa modalidade de pagamento.

5. Cadastro do Usuário

5.1. Para a utilização dos Serviços, o Usuário deverá efetuar previamente seu cadastro no Portal Digital, no qual deverá fornecer os dados requeridos de forma precisas, verdadeiras e atualizadas. Em qualquer caso, o usuário responderá, em âmbito cível e criminal, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados.

5.2. Só poderão se cadastrar no Portal Digital pessoas físicas ou jurídicas que tenham capacidade legal para contratar e que sejam residentes no Brasil. Portanto, não poderão se cadastrar e manter-se cadastrados os menores de 18 anos, as pessoas civilmente incapazes, pessoas sem CPF ou sem CNPJ, ou ainda, com CPF ou CNPJ baixado, cancelado, não informado, nulo, suspenso, cujo titular tenha falecido, ou cujo sócio e/ou representante indicado se enquadre em alguma dessas situações ou aqueles Usuários que tenham sido suspensos ou inabilitados no Portal Digital, temporária ou definitivamente.

5.3. Estes dados de conexão não poderão ser informados a terceiros, sendo de sua inteira responsabilidade o uso que deles seja feito. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente ao “Site” quaisquer atividades suspeitas ou inesperadas em sua conta, por meio de e-mail, WhatsApp ou telefone, disponíveis no Site.

5.4. Os serviços disponibilizados têm que ser acessados e utilizados somente para fins lícitos, autorizados e aceitáveis, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários.

5.5. A FATUREPAG se preocupa com a sua privacidade e adota políticas e práticas legais relativas à segurança da informação, inclusive os tipos de informação que recebemos e coletamos e como usamos e divulgamos tais informações dentro da legalidade. Veja nossa política de Privacidade no **ANEXO I**.

5.6. O Usuário, ao contratar os Serviços, declara, também, que teve acesso integral e aceita os termos da Política de Privacidade da FATUREPAG.

6. Responsabilidades do Usuário

6.1. Em caso de contestação da transação posterior ao pagamento/parcelamento sem motivação comprovada, o Usuário poderá sofrer sanções legais e administrativas, inclusive bloqueio administrativo junto ao Órgão de trânsito, Órgão fazendário, cedente/beneficiário de cobrança e outro ao qual o(s) pagamento(s) esteja vinculado.

6.2. No caso de cancelamento da transação de pagamento por qualquer motivo, inclusive por fraude, o Usuário está ciente que poderá sofrer as sanções penais, civis e administrativas aplicáveis. As respectivas sanções poderão, se for o caso, ser aplicadas ao terceiro beneficiário da transação de pagamento cancelada e/ou fraudada.

6.3. O Usuário declara estar ciente de que a FATUREPAG atua como mera intermediadora de pagamentos de transações realizadas através do seu site ou dos parceiros, sendo que, em nenhuma hipótese, a FATUREPAG será considerada fornecedora ou parte na cadeia de fornecimento de produtos e serviços nos termos do código de defesa do consumidor.

7. Indenização

7.1. O Usuário concorda em indenizar a FATUREPAG de qualquer dano que esta venha a sofrer por culpa ou dolo do Usuário na utilização irregular ou ilegal dos Serviços e em razão do descumprimento do presente Termo de Uso e/ou demais políticas da FATUREPAG; ou ainda pela violação de qualquer lei e direito de terceiros, responsabilizando - se por eventuais perdas e danos.

7.2. A FATUREPAG e seus parceiros não serão responsabilizados por qualquer falha ou não funcionamento dos serviços provenientes de terceiros ou decorrentes de caso fortuito ou força maior.

7.3. Em hipótese alguma a FATUREPAG e seus parceiros poderão ser responsabilizados por qualquer erro originado na utilização ou não utilização do Serviço.

8. Prazo

8.1. O Portal Digital estará disponível para o Usuário por prazo indeterminado, sendo certo que a FATUREPAG poderá, à sua livre discricão, encerrar a prestação dos Serviços, independentemente de qualquer tipo de comunicação prévia ao Usuário.

8.2. Em caso de encerramento dos Serviços, a FATUREPAG permanecerá responsável por todos os direitos e obrigações decorrentes de Serviços já contratados e não encerrados.

9. Das Disposições Gerais

9.1. A estrutura do site/checkout FATUREPAG, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade do Proprietário e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

9.2. A não exigência, por qualquer uma das partes, do cumprimento de qualquer cláusula ou condição estabelecida, será considerada mera tolerância, não implicando na sua novação, e tão pouco na abdicação do direito de exigí-la no futuro, não afetando a validade deste instrumento e quaisquer de suas condições.

9.3. Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, propagandas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais ao Usuário serão divulgados separadamente, sendo que, por mera liberalidade,

alguns serviços poderão ser oferecidos gratuitamente ou com variações dos preços e condições regularmente ofertados a título promocional e por prazo determinado.

9.4. O Usuário autoriza a FATUREPAG a utilizar recursos, tais como, mas não se limitando, a & quot; cookies & quot; (pequenas mensagens comerciais instantâneas), a fim de oferecer um Serviço melhor e mais personalizado.

9.5. O Usuário reconhece que poderão ser veiculados anúncios e propagandas de terceiros e que, caso venha a adquirir qualquer produto ou serviço lá anunciado, caberá ao anunciante a responsabilidade por quaisquer produtos ou serviços adquiridos, bem como pelo conteúdo publicado.

9.6. O Usuário declara, ainda, que cumpre e faz cumprir, bem como suas afiliadas, acionistas, conselheiros, diretores, funcionários, agentes e/ou eventuais subcontratados(“Pessoas Relacionadas”), todas as leis, regras, regulamentos e normas aplicáveis, emitidos por qualquer jurisdição aplicável ao Usuário, que versam sobre atos de corrupção, suborno e atos lesivos contra a administração pública, incluindo, mas não se limitando a Lei nº 12.846 / 13(“Leis Anticorrupção”); na medida em que(i) mantém políticas e procedimentos internos que assegurem integral cumprimento das Leis Anticorrupção; (ii)dá pleno conhecimento das Leis Anticorrupção a todos os profissionais que venham a ser relacionar com o Usuário, conforme aplicável; (iii)abstém - se de praticar quaisquer atos estabelecidos nas Leis Anticorrupção, no seu interesse ou para seu benefício, exclusivo ou não; e(iv) caso tenha conhecimento de qualquer ato ou fato que viole as Leis Anticorrupção, comunicará imediatamente a FATUREPAG, que poderá tomar todas as providências que entender necessárias.

9.7. O presente Termo de Uso será interpretado e regido conforme a legislação brasileira e aplicado em todo território nacional.

9.8. Na hipótese de qualquer uma das disposições deste Termo vir a ser considerada contrária à lei brasileira, por qualquer autoridade governamental ou decisão judicial, as demais disposições não afetadas continuarão em vigor e as partes deverão alterar este instrumento de forma a adequá-lo a tal lei ou à decisão judicial.

9.9. Este Termo obriga as partes e seus sucessores a qualquer título.

9.10. Este Termo de Uso rege a relação entre o Usuário e a FATUREPAG enquanto ativo o seu cadastro no Portal Digital/Checkout.

10. Do Foro

10.1. As partes elegem o foro central da Comarca da Cidade de Recife/PE, para dirimir eventuais dúvidas ou controvérsias decorrentes do presente Contrato, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ANEXO I

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A FATUREPAG preza pela privacidade e proteção das informações pessoais de nossos clientes é a do nosso negócio. Privacidade e a confidencialidade são o que você espera quando registra suas informações pessoais em um de nossos serviços online.

Seja você um cliente, alguém que tem interesse em algum de nossos produtos e serviços ou apenas um visitante em nosso site, essa política se aplica a você.

Este documento foi elaborado com o intuito de esclarecer quais dados pessoais são coletados e a forma de tratamento de tais dados no contexto da prestação dos Serviços. Ele foi redigido de forma simples e acessível justamente para que você possa ler e entender a forma como os seus dados são utilizados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos Serviços.

Quando você contrata os nossos produtos acessa nossos websites, Portais e Aplicativos ou se candidata para alguma vaga conosco, está confiando a nós informações a seu respeito. Entendemos que isso é uma grande responsabilidade e dedicamos os melhores esforços para proteger essas informações e garantir a sua privacidade.

Esta Política de Privacidade aplica-se unicamente aos dados recolhidos através do Website, Portais e Aplicativos. Em caso de dúvidas, disponibilizamos o canal de contato privacidade@futurepag.com.br.

1 - Que tipo de dados são coletados?

A FATUREPAG usará informações pessoais de clientes de maneira legal e adequada conforme necessidade dos seus negócios. Podemos coletar os seguintes dados, a depender da sua relação conosco:

Dados de identificação: nome, sobrenome, CPF, RG, data de nascimento, nacionalidade, estado civil, profissão, sexo, número e dados da CNH, filiação e dependentes, número de identificação do corretor;

Dados de contato: endereço, CEP, cidade, telefone, celular e e-mail;

Dados financeiros: dados bancários (banco, agência e conta), salário, score de crédito;

Dados de dispositivos eletrônicos: endereço IP, geolocalização, data e hora, tipo de dispositivo, sistema operacional, número do telefone do device, ID do cliente nas lojas;

Dados de veículos: modelo, placa e chassi do veículo segurado;

Dados de saúde: declaração pessoal de saúde, prontuário médico, exames médicos e condições de saúde;

2 - Como coletamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais que possuímos sobre você podem nos ter sido informados diretamente por você, por terceiros ou coletados de forma automática. Também podemos coletar alguns dados que estão disponíveis publicamente.

a) INFORMAÇÕES FORNECIDAS DIRETAMENTE POR VOCÊ

Durante o seu relacionamento conosco, desde a cotação de um seguro até a regulação do sinistro e o pagamento da indenização, você compartilha conosco inúmeros dados pessoais, os quais utilizamos para as finalidades que lhe são informadas.

b) INFORMAÇÕES OBTIDAS DE TERCEIROS

Alguns terceiros compartilham seus dados conosco. Por exemplo, emissor do cartão, emissor do título de cobrança (conta), empresas de score de crédito, órgãos de defesa do consumidor relacionados à reclamação que, porventura, você tenha realizado, entre outros.

c) INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE

Em algumas situações, podemos coletar dados automaticamente dos dispositivos que você utiliza para acessar o nosso site ou aplicativo. Coletar estas informações nos garante um melhor entendimento sobre o uso de nossas plataformas online.

d) INFORMAÇÕES DISPONÍVEIS PUBLICAMENTE

Também coletamos informações suas disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a confirmação de endereços de e-mail inválidos.

3 - Para quais finalidades seus dados são utilizados?

Em geral, os dados pessoais obtidos pela FATUREPAG são usados para que você possa usufruir dos Serviços, bem como para que eles possam ser aprimorados. Os dados pessoais são utilizados para atingir determinadas finalidades descritas nesta Política, conforme o Serviço correspondente.

(i) - ATENDER A FINALIDADE PARA A QUAL O DADO FOI FORNECIDO

Nós podemos utilizar os dados que você nos forneceu para cumprir a finalidade informada no momento da coleta. Podemos usar seus dados de identificação e contato para permitir a execução do contrato que firmamos com você.

(ii) - CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULATÓRIAS

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação, documentos pessoais e dados bancários, por exemplo, quando do envio das comunicações obrigatórias à Receita Federal.

(iii) - PERMITIR O EXERCÍCIO REGULAR DE NOSSOS DIREITOS

Mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

(iv) - VIABILIZAR AS ATIVIDADES NECESSÁRIAS PARA A NOSSA OPERAÇÃO

Podemos tratar os dados, também, para finalidades legítimas envolvendo a continuidade de nossas operações, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Seus dados podem ser considerados, por exemplo, em estudos internos sobre a utilização de nossos produtos ou dos principais motivos de contato, para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, ou ainda para mensurar a qualidade de nosso atendimento e seu nível de satisfação com a nossa prestação de serviços.

(v) - Promover nossas atividades e ampliar as ofertas de comercialização de produtos e serviços

Adicionalmente, podemos utilizar suas informações de contato para o envio de comunicações publicitárias, notícias, ofertas e promoções que sejam de seu interesse.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários, você pode, a qualquer momento, na própria comunicação publicitária escolher opção de sair da lista de recebimento.

(vi) - Evitar fraudes e zelar pela sua segurança

Eventualmente, quando estritamente necessário, poderemos tratar os seus dados para comprovar que você é realmente quem diz ser e evitar fraudes.

4 - O que são e como utilizaremos os cookies?

Cookie é um pequeno texto enviado ao seu navegador por um site que você visita. Ele ajuda o website a se lembrar de informações sobre a visita, como o seu idioma, por exemplo. Isso pode tornar a sua próxima visita mais fácil e o site mais útil para você.

Os cookies desempenham um papel importante. Sem eles, usar a Web seria uma experiência muito mais frustrante.

Nós usamos os cookies, por exemplo, para contar quantos visitantes recebemos no nosso website, ajudar você a solicitar os nossos serviços, e lembrar as suas configurações de anúncios.

Para melhor conhecimento sobre os tipos de cookies que utilizamos, veja a tabela abaixo:

Tipos de Cookies e que eles fazem?

Necessários: Os cookies são essenciais para que o nosso website carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

Desempenho: Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso website, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

Funcionais: Os cookies permitem que a nossa página na internet se lembre de suas escolhas anteriores, como, por exemplo idioma, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os Usuários preencham campos para comentários, dentre outros.

Marketing: Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da FATUREPAG. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Para a utilização de cookies, solicitaremos a sua autorização na primeira navegação de nossas aplicações na web, em todos os seus navegadores.

Destacamos que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento deste website, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá implicar na inutilização dos serviços aqui disponíveis.

5 - Com quem compartilhamos os seus dados?

Nós compartilhamos os seus dados pessoais com órgãos governamentais, poder judiciário, instituições financeiras, parceiros de negócio, bandeiras de cartões, fornecedores de serviço e/ou infraestrutura, dentre outros.

Ainda, compartilhamentos podem acontecer em caso de operações societárias, como parte das negociações, ou qualquer etapa de uma compra, fusão, ou aquisição parcial ou total da FATUREPAG.

Quando houver o compartilhamento dos seus dados, isso acontecerá para cumprir alguma finalidade específica, informada a você.

Nós nos utilizamos de instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que qualquer terceiro que receba os seus dados pessoais, garanta a eles a proteção adequada.

É possível que, eventualmente, o terceiro se encontre fora do Brasil. Nestes casos, nos certificaremos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais assim autorizar.

Quando usamos sistemas de armazenamento em nuvem, seus dados também podem ser tratados fora do Brasil. Nessas hipóteses, buscamos escolher os melhores fornecedores internacionais, assim reconhecidos pelo mercado.

6 - Como mantemos os seus dados pessoais seguros?

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pela FATUREPAG, incluindo os seus. Essas normas internas têm como objetivo que seus dados sejam tratados de forma adequada e em observância à legislação.

Nesse contexto, adotamos medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Como exemplo de algumas medidas que tomamos, estão:

- a) Proteção contra acesso não autorizado aos sistemas;
- b) Acesso somente de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- c) Providências para que quaisquer funcionários ou parceiros de negócio que realizarem o tratamento dos seus dados se comprometam a observar a legislação aplicável e adotar as melhores práticas para manuseio destas informações.

7 - Quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais?

Você tem os seguintes direitos relativos aos seus dados pessoais:

- (a) Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- (b) Saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- (c) Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- (d) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- (e) Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, caso isso seja feito expressamente;
- (f) Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- (g) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- (h) Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade.

8 - Atualizações da política e privacidade.

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, para garantir o nosso compromisso de máxima transparência com você.

9 - Contatos e dúvidas.

Caso tenha qualquer dúvida, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do endereço de e-mail: privacidade@futurepag.com.br, para esclarecer quaisquer dúvidas relativas ao tratamento dos seus dados pessoais.

10 – Glossário

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta Política, sugerimos consultar as definições abaixo:

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca do titular que autoriza o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica.

Dado Pessoal: Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: pessoa indicada pela FATUREPAG para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Finalidade: Motivo pelo qual o dado pessoal será tratado, ou objetivo que se pretende atingir com o tratamento dos dados.

Terceiro: Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica, que a FATUREPAG se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, cliente, parceiro de negócio, terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço comercial, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da FATUREPAG para qualquer fim ou que presta serviços, fornece materiais, interage com Funcionário Público, com o Governo ou com outros Terceiros em nome da FATUREPAG.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como clientes, colaboradores, contratados e você.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais dentro de seu ciclo de vida, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.